



## Nota Interna N.º18 /PCA/2019

### Assunto: Criação do Gabinete da Qualidade Gustave Eiffel

O Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET), instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009, foi concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional (EFP) no espaço europeu, colocando à disposição das autoridades e dos operadores ferramentas comuns para a gestão da qualidade, a aplicar no âmbito da legislação e das práticas nacionais. Com efeito, a sua utilização permite aos Estados-Membro documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar a eficiência da EFP e a qualidade das práticas de gestão.

Em 2017, na sequência de uma reestruturação da Cooptécnica Gustave Eiffel (CGE), as questões relacionadas com o processo da Qualidade da atividade da Cooptécnica foram integradas no Gabinete da Qualidade e Empregabilidade, tendo por objetivo principal implementar o sistema de garantia de qualidade EQAVET na Escola Profissional Gustave Eiffel. Devido ao nível de exigência do processo de Garantia de Qualidade, houve necessidade de alterar a estrutura e por decisão do Conselho de Administração, em sua reunião de 03-04-2019, criou-se o Gabinete de Qualidade da Gustave Eiffel (GQGE) autónomo.

O Gabinete da Qualidade Gustave Eiffel (GQGE) tem como **missão** o apoio operacional ao desenvolvimento de todas as atividades de avaliação e de gestão da qualidade e de auditoria, na Cooptécnica Gustave Eiffel, tendo uma visão de melhoria contínua da qualidade.

O Gabinete da Qualidade tem como principais **competências**:

- Implementar, na Escola Profissional Gustave Eiffel, o Sistema de Garantia de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET;
- Implementar e dinamizar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Cooptécnica Gustave Eiffel, tendo por base a procura da melhoria contínua da Qualidade Global ao nível do ensino e demais serviços prestados pela Cooperativa, assim como com promover a adoção sistemática de uma política de qualidade e respetiva monitorização em todos os sectores e áreas de atuação da Cooptécnica, induzindo uma cultura e práticas institucionais nesse sentido;
- Promover a atualização do Manual da Qualidade;

#### SEDE/VENDA NOVA

Rua Elias Garcia, 29 • 2700-312 AMADORA • Telef.: 351 21 499 64 40 • Fax: 351 21 499 64 49 • e-mail: [direccao@gustaveeiffel.pt](mailto:direccao@gustaveeiffel.pt) • [www.gustaveeiffel.pt](http://www.gustaveeiffel.pt)





- Assegurar a permanente atualização dos indicadores de qualidade e respetivas estatísticas, bem como a divulgação dos resultados consequentes;
- Pronunciar-se, a título consultivo, sobre os assuntos que lhe forem apresentados.
- Colaborar na recolha, análise e interpretação dos indicadores de qualidade;
- Planear e coordenar as auditorias internas (processo de autoavaliação) de modo a avaliar a adequação e exequibilidade dos processos e procedimentos, a performance e os sistemas de controlo interno das operações;
- Acompanhar as auditorias externas;
- Auscultar regularmente as necessidades e os níveis de satisfação da comunidade educativa e outras partes interessadas, dinamizando a aplicação de inquéritos ao corpo docente, corpo não docente, encarregados de educação, empregadores e outros parceiros, bem como proceder ao tratamento, análise e divulgação dos respetivos resultados;

**O Gabinete de Qualidade** reporta a um membro do Conselho de Administração, designado pelo Presidente do Conselho de Administração, sendo que no processo do EQAVET **fica na Dependência direta do Engº Pedro Rodrigues membro de Conselho de Administração e Director Pedagógico.**

**O Gabinete de Qualidade Gustave Eiffel é constituído por:**

- **Coordenadora - Dália Miranda** (acumulando funções com o Centro Qualifica da Amadora), a quem compete:
  - ❖ Coordenar todas as atividades inerentes às competências do GQGE;
  - ❖ Proceder à interligação e centralização da informação relativa a todos os projetos e a todas as regiões de intervenção da Cooptécnica Gustave Eiffel, no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade;
- **Direção Pedagógica**
- **Responsável do Dpt. de Serviços Financeiros**
- **Responsável do Dpt. de Recursos Humanos**
- **Diretores de Polo/Escola**
- **Representantes dos Polos:**
  - ❖ A quem cabe a função de organização e operacionalização "local" do GQGE reportando, diretamente, aos respetivos Diretores/Responsáveis dos Polos;
    - EPGE - Amadora/Sede – **Ana Silva**
    - EPGE - Amadora/Centro – **Silvia Gonçalves**
    - EPGE - Queluz – **Ana Figueira**
    - EPGE - Lumiar – **Mónica Rosa**
    - EPGE - Entroncamento – **Carla Martins**
    - EPGE - Arruda dos Vinhos – **Diana Rosa**
    - COOPTÉCNICA (APZ) – Amadora/Sede – **Paula Ferreira**
    - COOPTÉCNICA (APZ) – Lumiar – **Joana Queirós**



Do Gabinete de Qualidade Gustave Eiffel fará parte um – Observatório da Qualidade da Escola Profissional Gustave Eiffel – constituído por uma equipa de trabalho restrita, que tem como função gerir o desenvolvimento, a implementação e o funcionamento, na Escola Profissional Gustave Eiffel, do Sistema de Garantia de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET. Este Observatório da Qualidade é composto por:

- Dália Miranda
- Carla Martins
- Cristina Marques
- Pedro Rodrigues

Esta Nota Interna entra em vigor nesta data, anulando todas as anteriores no que a este assunto dizem respeito.

Amadora, 25 de Junho de 2019

Augusto Ferreira Guedes

Presidente do Conselho de Administração